

Checkliste

Was bei einer guten 24-Stunden-Betreuung wichtig ist

Vertrauen, Erfahrung und Erreichbarkeit

- ☐ Ist der Anbieter in Österreich ansässig und gut erreichbar?
- ☐ Wie lange gibt es das Unternehmen bereits?
- ☐ Ist das Unternehmen in Ihrer Region tätig?
- ☐ Gibt es ein erfahrenes Team oder handelt es sich um ein Einzelunternehmen?

Qualität und geprüfte Standards

- ☐ Verfügt der Anbieter über eine ÖQZ-Zertifizierung?
- ☐ Wurde das Unternehmen von unabhängigen Stellen positiv bewertet?
- ☐ Werden regelmäßige Qualitätskontrollen durchgeführt?
- ☐ Gibt es ein klares Betreuungskonzept, das auf die persönliche Situation abgestimmt ist?

Persönliche Beratung und sichere Organisation

- ☐ Werden Sie persönlich und fachkundig beraten?
- ☐ Wie schnell kann die Betreuung starten?
- ☐ Ist auch bei Ausfällen oder Wechseln eine durchgehende Betreuung gesichert?
- ☐ Gibt es eine Notfall-Erreichbarkeit rund um die Uhr?

Klare Kosten und verständliche Verträge

- ☐ Sind alle Kosten offen und nachvollziehbar dargestellt?
- ☐ Gibt es einen klaren monatlichen Gesamtpreis?
- ☐ Werden Leistungen, Gebühren und Vertragsbedingungen einfach erklärt?
- ☐ Gibt es keine versteckten Kosten?

Förderungen und rechtliche Fragen

- ☐ Unterstützt der Anbieter bei Pflegegeld und Förderanträgen?
- ☐ Hilft das Unternehmen bei behördlichen Themen und rechtlichen Fragen?
- ☐ Werden Verträge, Meldepflichten und organisatorische Schritte verständlich begleitet?

Auswahl und Qualifikation der Betreuungskräfte

- ☐ Werden Betreuungskräfte sorgfältig ausgewählt?
- ☐ Werden Erfahrung, Sprachkenntnisse, Gewerbeberechtigung und Qualifikationen geprüft?
- ☐ Arbeitet der Anbieter ohne undurchsichtige Zwischenstellen?
- ☐ Gibt es Schulungen oder Weiterbildungen für Betreuungskräfte?

Gute Begleitung für Betreuungskräfte

- ☐ Werden Betreuungskräfte vor Beginn gut über die Situation informiert?
- ☐ Erhalten sie Unterstützung in ihrer Sprache?
- ☐ Gibt es faire Turnusmodelle und klare Abläufe?
- ☐ Haben Betreuungskräfte eine Ansprechperson bei Fragen im Alltag?

Pflegfachliche Sicherheit

- ☐ Wird die Betreuung gemeinsam mit Angehörigen und Fachpersonal geplant?
- ☐ Wird die laufende Betreuung dokumentiert?
- ☐ Werden pflegerische Tätigkeiten fachgerecht eingeschult und begleitet?
- ☐ Ist diplomiertes Pflegepersonal in die Qualitätssicherung eingebunden?

Wir beraten Sie gerne und übermitteln Ihnen ein individuelles Angebot

+43 1 33 67 000 . info@curadomo.at

Concorde Business Park 1 . B3/30, 2. Stock . A-2320 Schwechat . Tel: +43 1 33 67 000 . curadomo.at