

Exakt auf die Kundenbedürfnisse abgestimmt

Flexible Stundenpakete. cura domo macht die Betreuung noch zielorientierter und bietet in Wien unterschiedlichste Stundenpakete an, um auch dementsprechende Unterstützung im Alltag bieten zu können.

Die Entscheidung für eine 24-Stunden-Betreuung zu Hause stellt Familien oft vor große Herausforderungen, insbesondere bei plötzlichem Betreuungsbedarf nach Krankenhausaufenthalt oder durch den Alterungsprozess. cura domo ist eine Vermittlungsagentur, die Familien seit 2020 unterstützt und individuelle Betreuungsformen anbietet. Im ersten Beratungsgespräch werden die Anliegen der Familien besprochen, um eine maßgeschneiderte Lösung zu finden, inklusive transparenter Informationen über Kosten und Förderungen. Zentrale Elemente des cura domo-Konzepts sind die sorgfältige Auswahl der Betreuer und die umfassende Bedarfserhebung. Die vermittelten Personenbetreuer:innen sind selbstständig, verfügen über einen Gewerbeschein und haben eine entsprechende Ausbildung. Vertrauen spielt eine entscheidende Rolle in der 24-Stunden-Betreuung.

Mehr Flexibilität

Allerdings sind die Bedürfnisse von Menschen unterschiedlich. Um dem gerecht zu werden, bietet cura domo innovative, flexible Stundenpakete an, die sowohl Angehörige entlasten als auch den Betroffenen selbst ein Höchstmaß an Lebensqualität und Selbstbestimmtheit ermöglichen. Vor allem in Wien steigt der Bedarf an flexibler Betreuung und daher startet cura domo das flexible Stundenpaketangebot in der Bundeshauptstadt. Diese flexiblen Angebote sind besonders attraktiv für jene, die nicht die Möglichkeit haben, eine 24-Stunden-Betreuungskraft in ihrem Zuhause zu integrieren, oder für Menschen, für die eine durchgehende Anwesenheit in der Nacht



Flexible Stundenpakete für die Betreuung bietet cura domo derzeit in Wien an. beigestellt

nicht erforderlich ist. Mit Stundenpaketen von zwei, vier oder neun Stunden, oder der Variante an Monatspauschalpaketen von 30, 50 oder bis zu 100 Stunden, schafft cura domo eine weitere maßgeschneiderte Lösung, die den individuellen Anforderungen der Klienten gerecht werden.

Die vielseitigen Stundenpakete sind ideal für alle Haushaltsangelegenheiten, die Organisation des täglichen Lebens oder für die zusätzliche Betreuung von Angehörigen in bestimmten Phasen. Diese Anpassungsfähigkeit bietet nicht nur eine spürbare Entlastung für die Familien, sondern auch mehr Raum für die Dinge, die im Leben wirklich wichtig sind. Wenn unerwartete Herausforderungen auftreten, wie notwendige Arztbesuche oder andere Verpflichtungen, kön-

nen Familien mit den gebuchten Stundenpaketen auf die flexible Unterstützung von cura domo zurückgreifen.

Mehrwert

Ein wesentlicher Vorteil der angebotenen Pakete ist es, ein beständiges Betreuungsteam aus selbstständigen Personenbetreuer:innen einzurichten, das die notwendige Ruhe und Zeit hat, sich um die Anforderungen zu kümmern. Die 1:1-Betreuung, die auch aus der 24-Stunden-Betreuung bekannt ist, wird bewahrt. Dies fördert nicht nur die Beständigkeit und das Vertrauen, sondern gibt den Klienten auch Sicherheit, da sie jemanden an ihrer Seite haben, der ihre persönlichen Gegebenheiten und Bedürfnisse bestens kennt. Solch eine vertrauensvolle Beziehung ist oft der

erste Schritt einer umfassenderen Betreuungslösung, falls sich der Gesundheitszustand der Betroffenen verschlechtern sollte.

cura domo ist sich der Herausforderungen und Bedürfnisse der Menschen im Alltag sehr bewusst. Die persönlichen Ansprechpartner, wie die Regionalleitung sowie die österreichische, diplomierte Fachkraft, spielen eine zentrale Rolle in diesem Prozess. Das Team kennt die kleinen, aber feinen Schwierigkeiten, die den Alltag oft beschwerlich machen. Aus diesem Grund ist die kontinuierliche Unterstützung durch das erfahrene Team vor Ort ein fixer Bestandteil der cura domo-Philosophie. Das Expertenteam steht für alle Fragen zur Betreuung jederzeit zur Verfügung und sorgt dafür, dass die Bedürfnisse der Klienten stets im



Regionalleitung Bibiana Kudziowa kennt die Herausforderungen und Bedürfnisse der Menschen im Alltag. cura domo

Vordergrund stehen.

Der Bedarf an flexibler Betreuung in Wien wächst, und cura domo hat es sich zur Aufgabe gemacht, als zuverlässiger Partner für Familien zur Seite zu stehen. Von der ersten Kontaktaufnahme bis zur laufenden Unterstützung durch Expertenteams verfolgt cura domo das Ziel, individuelle, funktionale und zugleich warmherzige Betreuungssettings zu schaffen, die das Wohlbefinden der Betroffenen in den Mittelpunkt stellen.

In Zeiten, in denen Unsicherheit und Veränderung Teil des Alltags sind, bieten die Stundenpakete von cura domo eine sinnvolle Lösung, um Menschen in verschiedenen Lebenslagen die notwendige Unterstützung zukommen zu lassen. Familien erhalten nicht nur praktische Hilfe, sondern auch ein Gefühl von Sicherheit und Geborgenheit - für ein selbstbestimmtes Leben, das harmonisch in den Alltag integriert werden kann.

Goldene Jahre – beste Versorgung

Die späten Jahre in gewohnter Umgebung und dem bekannten Umfeld verbringen – das wünschen sich die meisten von uns. Mit cura domo ist dies möglich.

Vor nunmehr 20 Jahren musste die Familie Pozdena erleben, wie schnell eine Notsituation eintreten kann, wenn man plötzlich einen Betreuungsfall in der eigenen Familie hat und selbst berufstätig ist. Von einem Tag auf den anderen musste die Lebenssituation eines geliebten Angehörigen völlig neu definiert werden. Daraus entwickelte sich das Unternehmen cura domo, das mittlerweile in ganz Österreich aktiv ist und Familien in genau diesen Situationen unterstützt. cura domo hat sich auch als eine der ersten und wenigen Vermittlungsagenturen freiwillig der ÖQZ-Zertifizierung (Qualitätszertifikat für Vermittlungsagenturen) durch das Sozialministerium unterzogen und kann sich somit seit 2020 über das ÖQZ-Gütesiegel freuen. Diese Zertifizierung bürgt für Transparenz, Sicherheit und Qualität in der Betreuung zu Hause und ist somit auch ein wichtiges Qualitätsmerkmal für Familien beziehungsweise zu betreuende Personen.

Mensch im Mittelpunkt

Denn es stehen hier jene Menschen im Mittelpunkt, die eine hochwertige und liebevolle Betreuung zu Hause suchen. Aber auch die selbstständigen Betreuungspersonen müssen sich wohlfühlen und den Anforderungen gewachsen sein. Daher ist es ein zentrales Anliegen, dass die „Chemie zwischen Ange-



Für cura domo stehen die Bedürfnisse des:der Klient:in im Mittelpunkt.

hörigen, zu betreuender Person und den Betreuungspersonen“ stimmt. Immerhin lebt man 24 Stunden, sieben Tage die Woche in einer Wohnung oder in einem Haus zusammen und verbringt den Alltag gemeinsam. Die Auswahl einer passenden Betreuungsperson braucht Fingerspitzengefühl, Erfahrung und Einfühlungsvermögen in allen Bereichen, von der Regionalleitung und dem diplomierten österreichischen Kranken- und Pflegepersonal (DGKP) vor Ort bis hin zum Innendienst und der Koordination in den jeweiligen Büros. Aber auch sonst sprechen viele Gründe für cura domo: Man achtet mit regelmäßigen Qualitätskontrollen durch diplomiertes österrei-

chisches Kranken- und Pflegepersonal (DGKP) darauf, dass die Betreuung stets auf höchstem Niveau erfolgt. Die Regionalleiter unterstützen bei Konflikten, jeglichen administrativen Belangen und helfen beim Erlangen der Förderungen. Weiters spielt die Schnelligkeit und Flexibilität eine große Rolle - es kann innerhalb von drei Werktagen eine passende Betreuungsperson vermittelt werden. Darüber hinaus ist cura domo 24 Stunden, sieben Tage die Woche für die Kunden sowie Betreuungspersonen erreichbar.

Verschiedene Leistungen

cura domo bietet entsprechend dem Betreuungsbedarf unter-

schiedlichste Betreuungspakete an - von der Kurzzeitbetreuung, die von der Krankenhaushausnachversorgung bis hin zur Urlaubsvertretung für pflegende Angehörige reicht, bis hin zur klassischen 24-Stunden-Langzeitbetreuung ist alles möglich. Die Leistungspakete richten sich nach den Anforderungen und der benötigten Hilfestellung der jeweiligen zu betreuenden Person. Bei allen Betreuungsservicepaketen von cura domo sind zudem regelmäßige Qualitätsbesuche durch österreichisches Diplompflegepersonal, die Reisekosten und die Sozialversicherungsbeiträge der Betreuungspersonen in der Pauschale inkludiert.

Kurzzeitbetreuung

Cura domo bietet auch professionelle Unterstützung für zum Beispiel Urlaubsvertretung für pflegende Angehörige sowie Krankenhaushausnachversorgung in Form einer Kurzzeitbetreuung an. Diese kann für ein, zwei oder drei Wochen gebucht und natürlich auch je nach Bedarf verlängert werden. Während dieser Zeit sind die Betreuungspersonen - wie bei der Langzeitbetreuung - rund um die Uhr da und übernehmen diverse Aufgaben des Alltags und der Betreuung.

Langzeitbetreuung

Angehörigen mit älteren Menschen, die eine intensivere Betreuung brauchen, empfiehlt cura do-

mo eine Langzeitbetreuung. Auch in diesem Bereich gibt es verschiedene Möglichkeiten. Daher wird vorab eine Erstanamnese bzw. Bedarfserhebung von österreichischem, diplomiertem Kranken- und Pflegepersonal (DGKP) vorgenommen, um den tatsächlichen Bedarf und die Anforderungen zu erheben. So ist sichergestellt, dass auch die richtige Betreuungsperson gefunden werden kann und immer jemand da ist (auch in der Nacht), auf den man sich verlassen kann und mit dem einfach die Chemie stimmt. Die Betreuungsperson übernimmt je nach Betreuungsform die Haushaltsführung und die Betreuung nach den jeweiligen Anforderungen der Familie.



KONTAKT

cura domo 24-Stunden-Betreuung GmbH
Telefon: +43 1 33 67 000
(Mo. bis Fr. 8.00 bis 17.00 Uhr)
info@curadomo.at
www.curadomo.at