

# Optimal auf die Bedürfnisse zugeschnitten

**Jubiläum.** Cura domo 24-Stunden-Betreuung – seit 20 Jahren Unterstützung mit Empathie und Herz bei der Betreuung zu Hause.

Gemeinsam mit Familien, Betreuer:innen, langjährigen Wegbegleiter:innen feierte cura domo ein rundes Jubiläum. Genau vor 20 Jahren hat es sich das niederösterreichische Familienunternehmen zur persönlichen Aufgabe gemacht, Menschen bei der Betreuung zu Hause zu unterstützen. Ganz nach dem Motto „Einen alten Baum versetzt man nicht“, ist es cura domo ein Anliegen, Menschen das Leben in ihren eigenen vier Wänden möglich zu machen, indem man individuell angepasste Betreuungsmöglichkeiten und rasche Hilfestellung zur Seite stellt.

Vor allem der Einstieg in eine 24-Stunden-Betreuung ist für alle Betroffenen eine große Umstellung, und geht in der Regel mit großen Veränderungen im Alltag einher. Nicht immer fällt es den zu betreuenden Personen leicht, diese Veränderung zu akzeptieren. Die Mitarbeiter:innen von cura domo unterstützen dabei mit besonders viel Einfühlungsvermögen, um den Umstieg für betreute Personen, aber auch für deren Angehörige so einfach und angenehm wie möglich zu machen. Die warmherzige Begleitung durch die erfahrenen, selbstständigen Personenbetreuer:innen sowie die Regionalleiter:innen und österreichischen, diplomierten Krankenschwestern von cura domo sind eine Selbstverständlichkeit.

## Viele Pluspunkte

Die Entscheidung, eine Rundumbetreuung in Anspruch zu nehmen, erfordert eine sorgfältige Abwä-



Angelika und Robert Pozdena führen ihr Unternehmen cura domo mittlerweile schon seit 20 Jahren überaus erfolgreich. [cura domo]

gung der Vor- und Nachteile. Bei dieser Analyse wird schnell deutlich, dass die 24-Stunden-Betreuung zu Hause zahlreiche Vorteile bietet. Der größte Vorteil liegt sicherlich darin, dass die benötigten

Betreuungsdienstleistungen in den eigenen vier Wänden in Anspruch genommen werden können. Dadurch bleibt die vertraute Umgebung erhalten und man muss diese nicht verlassen. Cura domo bietet

mit flexiblen und maßgeschneiderten Betreuungsangeboten ein breites Spektrum an Möglichkeiten für die zu Betreuenden und deren Angehörigen. Diese reichen von temporär benötigter Unterstützung bis hin zu verschiedenen Betreuungsmöglichkeiten über längere Zeiträume.

Als Vermittlungsagentur organisiert cura domo eine schnelle und unkomplizierte Vermittlung von erfahrenen, selbstständigen Personenbetreuer:innen und regelt vertragliche sowie organisatorische Details. Zudem unterstützen die Mitarbeiter:innen von cura domo den Kommunikationsprozess zwischen den Betreuenden, ihren Angehörigen und den Betreuungsunternehmen, um einen reibungslosen Ablauf sicherzustellen.

## Wichtige Aspekte

Der finanzielle Aspekt ist natürlich ganz wesentlich bei der Entscheidung für eine 24-Stunden-Betreuung. Bei den Förderungen hat sich im vergangenen Jahr einiges zum Positiven für die Familien verändert. So wurde etwa der Förderungszuschuss auf 800 Euro pro Monat erhöht. Gleichzeitig wurde auch das Pflegegeld um 9,7 Prozent angehoben. Das hat zur Folge, dass sich eine breitere Schicht die Betreuung zu Hause leisten kann.

Letztlich steht und fällt der Erfolg eines Unternehmens mit der Qualität, die man durchgehend bietet. Cura domo ist Träger des österreichischen Qualitätszertifikats für Vermittlungsagenturen (ÖQZ) und zeigt damit, dass Qualität kein Lippenbekenntnis ist.

Vor allem die laufende Betreuung und Qualitätssicherung durch österreichisches, diplomiertes Fachpersonal (DGKP) ist ein absoluter Mehrwert für die Familien. Das diplomierte Personal besucht die Familie regelmäßig, um sicherzustellen, dass die Qualitätsstandards eingehalten werden und gegebenenfalls Verbesserungen vorgenommen werden.

Darüber hinaus stehen die Regionalleiter:innen jederzeit für Rückfragen zu Betreuung und Fördermöglichkeiten persönlich mit Rat und Tat zur Seite.



## CURA DOMO BIETET

- Verschiedene, individuell zugeschnittene Betreuungsformen
- Unterstützung für pflegende Angehörige
- Hohe Flexibilität
- Expertenteams (Regionalleiter + DGKP) in jedem Bundesland vor Ort
- Laufende Unterstützung durch diplomiertes, österreichisches Fachpersonal

# Goldene Jahre – beste Versorgung

Die späten Jahre in gewohnter Umgebung und dem bekannten Umfeld verbringen – das wünschen sich die meisten von uns. Mit cura domo ist dies möglich.

Vor nunmehr 20 Jahren musste die Familie Pozdena erleben, wie schnell eine Notsituation eintreten kann, wenn man plötzlich einen Betreuungsfall in der eigenen Familie hat und selbst berufstätig ist. Von einem Tag auf den anderen musste die Lebenssituation eines geliebten Angehörigen völlig neu definiert werden. Daraus entwickelte sich das Unternehmen cura domo, das mittlerweile in ganz Österreich aktiv ist und Familien in genau diesen Situationen unterstützt. Cura domo hat sich auch als eine der ersten und wenigen Vermittlungsagenturen freiwillig der ÖQZ-Zertifizierung (Qualitätszertifikat für Vermittlungsagenturen) durch das Sozialministerium unterzogen und kann sich somit seit 2020 über das ÖQZ-Gütesiegel freuen. Diese Zertifizierung bürgt für Transparenz, Sicherheit und Qualität in der Betreuung zu Hause und ist somit auch ein wichtiges Qualitätsmerkmal für Familien beziehungsweise zu betreuende Personen.

## Mensch im Mittelpunkt

Denn es stehen hier jene Menschen im Mittelpunkt, die eine hochwertige und liebevolle Betreuung zu Hause suchen. Aber auch die selbstständigen Betreuungspersonen müssen sich wohlfühlen und den Anforderungen gewachsen sein.



Daher ist es ein zentrales Anliegen, dass die „Chemie zwischen Angehörigen, zu betreuender Person und den Betreuungspersonen“ stimmt. Immerhin lebt man 24 Stunden, sieben Tage die Woche in einer Wohnung oder in einem Haus zusammen und verbringt den

Alltag gemeinsam. Die Auswahl einer passenden Betreuungsperson braucht Fingerspitzengefühl, Erfahrung und Einfühlungsvermögen in allen Bereichen, von der Regionalführung und dem diplomierten österreichischen Kranken- und Pflegepersonal (DGKP) vor Ort bis hin zum Innendienst und der Koordination in den jeweiligen Büros. Aber auch sonst sprechen viele Gründe für cura domo: Man achtet mit regelmäßigen Qualitätskontrollen durch diplomiertes österreichisches Kranken- und Pflegepersonal (DGKP) darauf, dass die Betreuung stets auf höchstem Niveau erfolgt. Die Regionalleiter unterstützen bei Konflikten, jeglichen administrativen Belangen und helfen beim Erlangen der Förderungen. Weiters spielt die Schnelligkeit und Flexibilität eine große Rolle - es kann innerhalb von drei Werktagen eine passende Betreuungsperson vermittelt werden. Darüber hinaus ist cura domo 24 Stunden, sieben Tage die Woche für die Kunden sowie Betreuungspersonen erreichbar.

## Verschiedene Leistungen

Cura domo bietet entsprechend des Betreuungsbedarfes unterschiedlichste Betreuungspakete an - von der Kurzzeitbetreuung, die von der Krankenhaushausversorgung bis hin zur Urlaubsvertretung für pfle-

gende Angehörige reicht, bis hin zur klassischen 24-Stunden-Langzeitbetreuung ist alles möglich. Die Leistungspakete richten sich nach den Anforderungen und der benötigten Hilfestellung der jeweiligen zu betreuenden Person. Bei allen Betreuungsservicepaketen von cura domo sind zudem regelmäßige Qualitätsbesuche durch österreichisches Diplompflegepersonal, die Reisekosten und die Sozialversicherungsbeiträge der Betreuungspersonen in der Pauschale inkludiert.

## Kurzzeitbetreuung

Cura domo bietet auch professionelle Unterstützung für zum Beispiel Urlaubsvertretung für pflegende Angehörige sowie Krankenhaushausversorgung in Form einer Kurzzeitbetreuung an. Diese kann für ein, zwei oder drei Wochen gebucht werden und natürlich auch je nach Bedarf verlängert werden. Während dieser Zeit sind die Betreuungspersonen - wie bei der Langzeitbetreuung - rund um die Uhr da und übernehmen diverse Aufgaben des Alltags und der Betreuung.

## Langzeitbetreuung

Angehörigen mit älteren Menschen, die eine intensivere Betreuung brauchen, empfiehlt cura domo eine Langzeitbetreuung. Auch

in diesem Bereich gibt es verschiedene Möglichkeiten. Daher wird vorab eine Erstanamnese bzw. Bedarfserhebung von österreichischem, diplomiertem Kranken- und Pflegepersonal (DGKP) vorgenommen, um den tatsächlichen Bedarf und die Anforderungen zu erheben. So ist sichergestellt, dass auch die richtige Betreuungsperson gefunden werden kann und immer jemand da ist (auch in der Nacht), auf den man sich verlassen kann und mit dem einfach die Chemie stimmt. Die Betreuungsperson übernimmt je nach Betreuungsform die Haushaltsführung und die Betreuung nach der jeweiligen Anforderung der Familie.



## KONTAKT

cura domo 24-Stunden-Betreuung GmbH  
Telefon: +43 1 33 67 000  
(Mo. bis Fr. 8.00 bis 17.00 Uhr)  
info@curadomo.at  
www.curadomo.at