



Foto: © iStock/FredFroese

AUS DEM PFLEGEDIENST ISL WIRD CURA DOMO OSTTIROL

Der Pflegedienst ISL ist eine 20-jährige Erfolgsgeschichte des Teams rund um den Gründer Siegfried Klammsteiner. Mit dem altersbedingten Rückzug von Siegfried Klammsteiner aus der Geschäftsführung wurde aus dem ISL Pflegedienst ab November 2022 die cura domo Osttirol mit Sitz in Lienz.

Seit November 2022 hat cura domo aber nicht nur die Betreuung der Familien des ehemaligen Pflegedienstes ISL übernommen, sondern führt mit dem gleichen Team die Geschäfte in Lienz weiter. Geändert hat sich nur die Adresse des Büros, das sich nun in der Bürgeraustraße 20-22/1. Stock in Lienz befindet. Ein wichtiger Aspekt bei der Übernahme war, dass das vertraute Büro-Team in Lienz sowie die Gebietsbetreuerinnen weiterhin und in gewohnter Form für die Familien zur Verfügung stehen. Um noch schneller und besser unterstützen zu können, wurde das Team allerdings in manchen Regionen durch cura domo MitarbeiterInnen, vor allem durch diplomierte Fachkräfte (= DGKP) in der Qualitätssicherung, verstärkt.

Ein starkes Team vor Ort

Das Erfolgsrezept von cura domo liegt im optimalen Zusammenspiel aller Beteiligten im Interesse der zu betreuenden Person. Von der selbstständigen PersonenbetreuerIn über die Regionalleitung bis hin zur österreichischen, diplomierten Krankenschwester und dem Büroteam in Lienz bemühen sich alle, Betreuung Zuhause möglich zu machen. Für etwaige Notfälle außerhalb der regulären Bürozeiten ist die Erreichbarkeit 24 Stunden 7 Tage die Woche gegeben.

Betreuungsmöglichkeiten

Nicht immer ist es im ersten Schritt für alle Beteiligten vorstellbar, gleich eine 24-Stunden-Betreuung ins Haus zu holen. In vielerlei Hinsicht ist es oft auch noch nicht notwendig. Um sich an den Gedanken zu gewöhnen, bietet cura domo die verschiedensten Betreuungsformen, ganz nach dem Bedarf des Kunden, an. Von der Kurzzeit- bzw. Urlaubsvertretung, die vor allem von pflegenden Angehörigen sehr gerne in Anspruch genommen wird, bis hin zur Lang-

zeitbetreuung ist alles möglich. Aber auch die Krankenhaushausversorgung ist bei unseren Kunden sehr beliebt. Cura domo stellt Ihnen und Ihren Angehörigen für eine Zeit von ein bis zu drei Wochen qualifizierte Betreuerinnen zur Seite, die die entsprechende Erfahrung und Kenntnisse mitbringen, um die herausfordernde Situation nach einem Krankenhausaufenthalt für alle Beteiligten so angenehm wie möglich zu gestalten und um die zu betreuende Person in ihrer vertrauten Umgebung wiederum an ein selbstbestimmtes Leben heranzuführen. Ziel ist es, wieder selbstständig zu werden und eventuell mit der Unterstützung eines mobilen Dienstes wieder den Alltag alleine meistern zu können.

Qualität und Sicherheit

Cura domo hat sich als eine der ersten österreichischen Agenturen freiwillig der ÖQZ-Zertifizierung unterzogen (= Österreichisches Qualitätszertifikat für Vermittlungsagenturen in der 24-Stunden-Betreuung). ÖQZ bedeutet für unsere Kunden Qualität, Transparenz und Sicherheit in der Betreuung. Die Qualitätssicherung umfasst nicht nur die Erstanamnese durch eine DGKP, sondern auch regelmäßige Hausbesuche während der Betreuung. Für viele Familien bedeutet die ständige Verfügbarkeit einer österreichischen DGKP im Hintergrund große Sicherheit in der Betreuung der Angehörigen. Denn „Einem Menschen zu helfen, mag nicht die ganze Welt verändern, aber es kann die Welt für diesen einen Menschen verändern.“

cura domo
24-Stunden-Betreuung GmbH

Telefon: 04852 / 714 86
lienz@curadomo.at
www.curadomo.at



24 Stunden Betreuung
und Fachpersonenbetreuung