

Personenbetreuung: Neue NÖ-Schlichtungsstelle

Bei Problemen im Bereich Personenbetreuung steht den Unternehmen eine neue NÖ-Schlichtungsstelle zur Verfügung. Die Zusammenarbeit zwischen Wirtschaftskammer und Arbeiterkammer erfolgt im Sinne aller.

Für Streitfragen zwischen Konsumenten und Vermittlungsagenturen oder auch zwischen Konsumenten und selbstständigen Personenbetreuern gibt es in NÖ ab sofort eine eigene Schlichtungsstelle. Darauf haben sich Arbeiterkammer (AKNÖ) und Wirtschaftskammer Niederösterreich (WKNÖ) – die Fachgruppe der Personenberatung und Personenbetreuung – geeinigt.

Behandelt werden Problemfelder zwischen Vermittlungsagenturen oder selbstständigen Personenbetreuerinnen bzw. Personenbetreuern und zu Pflegenden bzw. deren Angehörigen.

„Wir freuen uns sehr, dass es nun auch im Betreuungsbereich eine Schlichtungsstelle gibt, bei der Wirtschaftskammer und Arbeiterkammer intensiv zusam-

menarbeiten“, betonen WKNÖ-Präsidentin Sonja Zwazl und AKNÖ-Präsident Markus Wieser. Streitfälle können rascher und einvernehmlich behandelt und dann auch für beide Seiten zufriedenstellend gelöst werden. „Denn gerade in einem solch persönlichen Lebensbereich gilt: Wer schnell hilft, hilft doppelt“, so Zwazl und Wieser.

Die NÖ Schlichtungsstelle im Bereich der Personenbetreuung ist die bislang 5. Schlichtungsstelle zwischen AK und WK in Niederösterreich. In den Bereichen KFZ-Technik, Installation, Rauchfangkehrer sowie Immobilien- und Vermögenstreuhänder läuft das Modell bisher äußerst erfolgreich. Konkret werden Konsumentenbeschwerden zu Betreuungsverträgen und den Vermitt-



Neue Schlichtungsstelle für den Betreuungsbereich, v.l. Robert Pozdena, WKNÖ-Präsidentin Sonja Zwazl und AKNÖ-Präsident Markus Wieser.

Foto: David Schreiber

lungsverträgen, hier speziell zu Kündigungsfristen oder Pönalen, die an die AKNÖ herangetragen werden, an die WKNÖ weitergeleitet. Dort kümmern sich Funktionäre und Mitarbeiter der Fachgruppe um diese Anliegen.

„Es ist unser erklärtes Ziel, möglichst rasch und unbürokratisch zwischen den Parteien zu

vermitteln und eine für beide Seiten zufriedenstellende Lösung zu finden“, erklärt Robert Pozdena, Obmann der Fachgruppe der Personenberatung und Personenbetreuung NÖ.

Ab sofort können Streitfälle unter folgender Serviceadresse gemeldet werden:

personenbetreuung@aknoe.at