

## QUALITÄT

## Pflege und Betreuung zu Hause

# Änderungen bei der 24-Stunden-Betreuung



FOTOS: PVO, ISTOCK BY GETTY IMAGES

Mag. Jürgen Schuster ist Regionalleiter von Cura domo 24-Stunden-Betreuung für Vorarlberg/Tirol.

**I**m Zuge einer Gewerbenovellierung sind mit 1. 1. 2016 neue Standes- und Ausübungsregeln für die Organisation von Personenbetreuung in Kraft getreten. Diese von der Wirtschaftskammer initiierte Gesetzesänderung hat zum Ziel, den aktuellen Wildwuchs an sogenannten 24-Stunden-Agenturen zu regeln bzw. den verschiedenen Anbietern solcher Dienstleistungen klare Vorgaben zu geben. Durch transparente und nachvollziehbare Verträge zwischen Agenturen und zu pflegenden Personen sollen die Rechte und Pflichten der einzelnen Partner schon bei Vertragsbeginn dokumentiert werden.

### VERTRAUENSWÜRDIGKEIT

Auch die nicht unerhebliche Anzahl an dubiosen Agenturen, welche mit Dumping-Preisen à la EUR 25,-/Tag werben, soll damit eingedämmt werden. Es ist für jeden Kunden nachvollziehbar, dass bei EUR 25,-/Tag die wertvolle Dienstleistung der Personenbetreuung eher einem Sklaventum entspricht als


einer seriösen und auf Qualität aufgebauten Pflege, die nun einmal ihren Preis hat. In diesem Zusammenhang ist auch vom allgemein üblichen Begriff der „24-Stunden-Pflege“ abzukommen, da es sich korrekterweise um das Gewerbe der „Personenbetreuung“ handelt und es keine durchgehende 24-Stunden-Betreuung geben kann.

### BEDÜRFNISSE

Ein weiteres neues Qualitätsmerkmal ist nunmehr auch ein verpflichtender Erstbesuch VOR Beginn der Betreuung durch einen kompetenten Vertreter der Agentur, um sich ein Bild von der gewünschten Betreuungsart sowie dem gesundheitlichen Zustand des zu Betreuenden machen zu können. Agenturen, die mit reiner telefonischer Beratung werben und keinen Vor-Ort-Besuch durchführen, sollten Sie mit gewisser Skepsis begegnen.

### SICHERHEIT

Die regelmäßige Fort- und Weiterbildung Ihrer Personenbetreuerin und regelmäßige Pflegevisiten sind weitere wichtige Qualitätsmerkmale, die von einer professionellen Vermittlungsagentur sichergestellt werden und Ihnen als Angehöriger einer pflegebedürftigen Person die Sicherheit geben sollen, dass optimal betreut wird.

*Sehr gerne stehen wir mit unserer mehr als zehnjährigen Erfahrung für alle Ihre Fragen rund um das Thema Betreuung zu Hause mit unseren Regionalleitern vor Ort zur Verfügung. *  
[www.gemeinsam.cc](http://www.gemeinsam.cc)