

# Brennpunkt **24-h-Betreuung:** Neue Wege für mehr Qualität



Die 24-h-Betreuung ergänzt die stationären Heimaufenthalte.

Seit 10 Jahren wird es Menschen ermöglicht, im eigenen Zuhause alt zu werden, und die Nachfrage nach einer 24-Stunden-Betreuung sowie die Anzahl der Pflegebedürftigen steigt. Bei einer Fachtagung der AK Niederösterreich in St. Pölten im November 2017 widmeten sich ExpertInnen und mehr als 100 BesucherInnen dem Thema.

Bei der 24-h-Betreuung kommt es immer wieder zu Problemen, wie Ulrike Docekal vom Verein für Konsumenteninformation in ihrem Vortrag zur rechtlichen Ausgestaltung der Vermittlungs- und Betreuungsverträge schilderte „Es gibt Agenturen, die die jederzeitige Erreichbarkeit

bewerben, aber dann 30 € pro Anruf verrechnen“. Was kann man also tun? In einem Punkt war man sich einig:

*Dr. Gerald Alfons: „Inländische Ausbildungsmodule könnten helfen, das pflegerische und das Betreuungsniveau zu erhöhen“.*



Robert Pozdena (WKNÖ), Gerald Alfons, Ulrike Docekal (VKI) und Bernhard Rupp (AK Niederösterreich)

unter Vermittlungsagenturen, BetreuerInnen und PatientInnen besteht der Wunsch nach mehr Qualität und Rechtssicherheit.

Einen neuen Weg bei der Qualitätssicherung bietet das Gütesiegel für Agenturen der Wirtschaftskammer Niederösterreich seit 1. Jänner 2018, welches von Robert Pozdena, Obmann der Fachgruppe Personenberatung und -Betreuung der WKNÖ, im Rahmen der Podiumsdiskussion präsentiert wurde.

„Mehr Rechtssicherheit durch Musterverträge und Mindeststandards auch im Umgang mit den PersonenbetreuerInnen“, beschreibt Pozdena die Vorteile der Gütesiegels. Ein Anliegen war auch, gemeinsame Lösungen zu finden, wofür sich auch Dr. Bernhard Rupp, Leiter der Abteilung Gesundheitspolitik der AK Niederösterreich aussprach: „Als Interessenvertretung sind wir im Rahmen der Sozialpartnerschaft verpflichtet, die rechtlichen Grundlagen zu verbessern, um eine Basis für gute Standards in der 24-Stunden-Betreuung zu schaffen“. In Zukunft wird auch eine gemeinsame Schlichtungsstelle als Anlaufstelle bei Problemen geplant, um rasche und fundierte Lösungen zu finden.

[Aleksandra.Schmoelz@aknoe.at](mailto:Aleksandra.Schmoelz@aknoe.at)